



# GS-Service Systemanforderungen

Stand Juni 2025



E-Mail: [support@greengate.de](mailto:support@greengate.de)

Website: [www.greengate.de](http://www.greengate.de)



## INHALTSVERZEICHNIS

<b>VORWORT</b> .....	<b>2</b>
<b>INSTALLATIONSVARIANTEN</b> .....	<b>3</b>
<i>Client-Server (einfach)</i> .....	3
<i>Client-Server (verteilt)</i> .....	3
<i>Terminalserverbetrieb</i> .....	4
<b>HARD- UND SOFTWARE</b> .....	<b>4</b>
SERVER .....	4
<i>Client-Server (einfach)</i> .....	4
<i>Client-Server (verteilt)</i> .....	5
CLIENT-RECHNER .....	7
MOBILE GERÄTE .....	8
<i>Android</i> .....	8
<i>iOS</i> .....	8
<i>Windows</i> .....	8
<b>KOMMUNIKATIONS-PORTS</b> .....	<b>9</b>



## GreenGate Software

Wir digitalisieren.

### Vorwort

Das vorliegende Dokument informiert über Installationsvarianten von GS-Service und erläutert die Anforderungen an die jeweils benötigte Hard- und Software.

Zum einen beziehen sich nachfolgende Ausführungen auf die allgemeinen Systemvoraussetzungen zu Softwarekomponenten der GreenGate AG. Zum anderen basieren sie auf Erfahrungswerten und verschiedenen Installationsvarianten aus über 250 installierten Kundensystemen.

Je nach Nutzungsgrad, Systemausprägung und vorhandener IT-technischer Infrastruktur des Kunden können sich Anforderungen an Hardware oder Netzwerkbetrieb stellen, die in diesem Dokument nicht berücksichtigt sind.

## Installationsvarianten

Die Anwendungen der GreenGate AG lassen sich IT-technisch je nach Infrastruktur oder Anforderungen der Kunden-IT in verschiedenen Varianten einrichten. Zum Betrieb des Systems sind je nach Ausprägung und Lizenzumfang folgende Komponenten einzurichten:

- GS-Service (Hauptanwendung)
- GS-Service Standard-Plugins (GS-DocViewer, GS-Maps, GS-ExternalDevice, GS-Scheduler)
- GS-PDFRenderService
- Dokumente-Verzeichnis oder GS-DocumentService
- Datenbankserver (MSSQL, PostgreSQL, Oracle, Firebird)
- GS-Server (kommuniziert Datenänderungen in Echtzeit an verbundene Clients; zudem Lizenzüberwachung)
- GS-WebApi (u. a. mobile Synchronisation, ggf. GS-DocumentService etc.)
- GS-Web (online Webanwendung)

Nachfolgend werden die gängigsten Varianten erläutert.

### Client-Server (einfach)

In überschaubaren IT-Strukturen oder auch zum Betrieb von Pilot- oder Testumgebungen wird häufig eine sehr einfache Einrichtung bevorzugt. Hauptmerkmal dieser Variante ist, dass alle Komponenten auf nur einem Windows Server betrieben werden.

Diese Variante ist für größere Infrastrukturen und bei möglichen Zugriffen von außen (mobile Clients, GS-Web) nicht geeignet, zumal sich die einzelnen Komponenten gegenseitig hinsichtlich Performance negativ beeinflussen können.

### Client-Server (verteilt)

Insbesondere bei größeren Projekten mit einem sehr hohen Nutzungsgrad – durch hohe Benutzeranzahl und/oder Systemzugriffen von außen – wird in der Regel eine verteilte Installation gewählt. In dieser Variante werden zumeist eigene Windows Server für die Anwendung, die Datenbank und auch für die Ablage der Dokumente bevorzugt.

Für den Betrieb der mobilen Lösung wird zudem zusätzlich ein Server in einer DMZ empfohlen, auf dem die GS-WebApi (Synchronisation mobile Clients, etc.) und/oder auch GS-Web (Webanwendung) betrieben werden. Sofern diese Zugriffe nur über das interne Netz erfolgen, können diese Komponenten auch auf dem Anwendungsserver betrieben werden.

Grundsätzlich empfehlen wir, dass für GS-Touch und GS-Web jeweils ein eigener Server bereitgestellt wird. Auf beiden Servern wird der Internet Information Server (IIS) von Microsoft installiert.

## Terminalserverbetrieb

In den beiden zuvor beschriebenen Installationsvarianten kann die Hauptanwendung GS-Service auch über einen Terminalserver bereitgestellt werden. Es wird empfohlen je Sitzung bis zu 8 GB RAM zur Verfügung zu stellen.

## Hard- und Software

Je nach Installationsvariante ergeben sich unterschiedliche Anforderungen an die Server-Hardware. An die Clientrechner werden dieselben Anforderungen gestellt.

## Server

Für den Betrieb der Anwendungen und Dienste ist es unerheblich, ob die Server-Hardware physikalisch oder virtuell bereitgestellt wird. Nachfolgend werden die Hardwareempfehlungen für die jeweiligen Installationsvarianten beschrieben.

### Client-Server (einfach)

- **Betriebssystem (64-Bit)**  
Windows Server ab 2019 bis 2025  
Für Zugriff, Installation und Wartung empfehlen wir, keine CORE-Version einzusetzen
- **Software/Server Features**
  - Microsoft .NET Framework 4.8 (GS-Web I)
  - Microsoft .NET 8.0 (GS-Web.next)
  - Microsoft Internet Information Server 10 (für GS-Touch oder GS-Web)
- **Arbeitsspeicher**  
min. 32 GB, vorzugsweise 64 GB (abhängig von der Datenbankgröße)
- **Festplattenkapazität**  
Hinsichtlich Datenbankwachstum und Dokumentenzugriff empfehlen wir initial mindestens 250 GB inklusive benötigter Kapazität aller Softwarekomponenten. Bei größeren Projekten mit dieser Installationsvariante werden inzwischen Kapazitäten bis zu 1 TB bereitgestellt.
- **CPU**  
Intel XEON CPU (aktuelle Version) – 4 Kerne (abhängig von der Datenbankgröße)

## Client-Server (verteilt)

### Applikationsserver

- **Betriebssystem (64 Bit)**  
Windows Server ab 2019 bis 2025  
Für Zugriff, Installation und Wartung empfehlen wir, keine CORE-Version einzusetzen
- **Software/Server Features**  
- Microsoft .NET 8.0
- **Arbeitsspeicher**  
min. 8 GB
- **Festplattenkapazität**  
min. 40 GB
- **CPU**  
Intel XEON CPU (aktuelle Version) – 1 Kern

### Datenbankserver

- **Betriebssystem (64 Bit)**  
Windows Server ab 2014 (nur mit Kompatibilitätsmodus bei Version 2025.1)  
**Ab Version 2025.2 nur noch 2019**  
Für Zugriff, Installation und Wartung empfehlen wir, keine CORE-Version einzusetzen
- **Arbeitsspeicher**  
min. 16 GB – in Abhängigkeit der Datenbanknutzung ggf. auch bis zu 64 GB und mehr  
(insbesondere bei ORACLE und MSSQL)
- **Festplattenkapazität**  
100 GB – je nach Datenbankwachstum auch mehr
- **CPU**  
Intel XEON CPU (aktuelle Version) – 4 Kerne (abhängig von der Datenbankgröße)
- **MSSQL Version ab Version 2016**
- **Firebird Version 3.0**
- **PostgreSQL Version 16**
- **Oracle Version 12c (12.2) und 19c**

### Hinweis:

Bei Bestellung einer MSSQL-Datenbank bitte unbedingt die konkrete MSSQL-Server-Version angeben. Datenbanken unter MSSQL sind nicht abwärtskompatibel und somit nicht lauffähig auf vorherigen Serverversionen. Ein Downgrade ist in diesem Fall nur durch Portierungs-/Migrationsmechanismen möglich.

### Dokumentenserver

- **Betriebssystem (64 Bit)**  
Windows Server ab 2019 bis 2025
- **Software/ Server Features**  
Für GS-DocumentService
  - Microsoft .NET 8.0
  - Microsoft Internet Information Server 10
- **Arbeitsspeicher**  
min. 8 GB
- **Festplattenkapazität**  
Initial 100 GB – mit fortlaufendem Dateizuwachs entsprechend mehr  
Evtl. auch Speicherort für dynamische Dateien (Logfiles)
- **CPU**  
Intel XEON CPU (aktuelle Version) – 1 Kern

### Server-Synchronisation und GS-Web

- **Betriebssystem (64 Bit)**  
Windows Server ab 2019 bis 2025  
Für Zugriff, Installation und Wartung empfehlen wir, keine CORE-Version einzusetzen
- **Software/Server Features**
  - Microsoft .NET Framework 4.8
  - Microsoft Internet Information Server 10 und anwendungsabhängige Features
- **Arbeitsspeicher**  
min. 32 GB – je nach Datenzugriff auch bis zu 64 GB und mehr
- **Festplattenkapazität**  
100 GB – Logs und Archivdaten sollten über geplante Tasks regelmäßig bereinigt werden
- **CPU**  
Intel XEON CPU (aktuelle Version) Taktung 3 GHz – 4 Kerne (abhängig von der Anzahl der Synchronisationsprozesse)

### Server GS-Web.next

- **Betriebssystem (64 Bit)**  
Windows Server ab 2019 bis 2025  
Für Zugriff, Installation und Wartung empfehlen wir, keine CORE-Version einzusetzen
- **Software/Server Features**
  - Microsoft .NET 8.0
  - Microsoft Internet Information Server 10 und anwendungsabhängige Features
- **Arbeitsspeicher**  
min. 32 GB – je nach Datenzugriff auch bis zu 64 GB und mehr
- **Festplattenkapazität**  
100 GB – Logs und Archivdaten sollten über geplante Tasks regelmäßig bereinigt werden

- **CPU**  
Intel XEON CPU (aktuelle Version) Taktung 3 GHz – 4 Kerne (abhängig von der Anzahl der Synchronisationsprozesse)

## Client-Rechner

- **Betriebssystem (64 Bit)**  
Windows 10, Windows 11
- **Software/Server Features**
  - Microsoft Office 2016 bis 2024
  - Office 365 offline
- **Arbeitsspeicher**  
min. 8 GB
- **CPU**  
Intel Core i5 64-Bit oder vergleichbar

## Mobile Geräte



### Android

GS-Works und GS-Touch laufen auf Smartphones und Tablets ab Version 13 (SDK-Version 33). Empfohlen werden Geräte mit guter Leistung:

#### Smartphones

- Samsung Galaxy A34 5G (Android 14)
- Google Pixel 7 (Android 15)

#### Tablets

- Samsung Galaxy Tab Active 3 (Android 13)
- Google Pixel Tablet (Android 15)

Supportete Versionen von Android: <https://endoflife.date/android>



### iOS

GS-Works und GS-Touch laufen auf Smartphones und Tablets ab Version 18.

#### Smartphones

- iPhone SE
- iPhone XR
- iPhone 13 und neuer

#### Tablets

- iPad Pro

Supportete Versionen von Apple: <https://endoflife.date/ios>



### Windows

GS-Touch UWP läuft auf Windows 10 und 11. Unsere Kunden setzen aktuell bevorzugt Microsoft Surface Tablets ein. Grundsätzlich ist die Applikation auf jedem Windows 10/11 System mit min. 4 GB Arbeitsspeicher lauffähig und benötigt zur Installation ca. 150 MB freie Festplattenkapazität. Die benötigte Festplattenkapazität kann sich im produktiven Betrieb je nach Umfang der mobilen Offlinedaten erhöhen.

## Kommunikations-Ports

Je nach Art und Umfang der eingesetzten Komponenten werden standardmäßig folgende Ports für die Kommunikation genutzt. Es handelt sich hierbei um Standardeinstellungen, die kundenseitig geändert werden können.

- GS-Server – TCP 28282
- GS-TouchSync (IIS) – TCP 8098 (intern) oder TCP 443 für Zugriff über DMZ
- GS-Web, GS-Web.next (IIS) – TCP 8080 (intern) oder TCP 443 für Zugriff über DMZ
- GS-DocumentService (IIS) - TCP 80 (intern) oder TCP 443 für Zugriff über DMZ
- Firebird SQL-Server – TCP 3050
- Microsoft SQL-Server – TCP 1433
- Oracle SQL-Server – TCP 1521
- PostgreSQL-Server – TCP 5432

Für die Nutzung des Ports 443 (https) muss im IIS ein Zertifikat für die jeweilige Webseite hinterlegt werden.

**Haben Sie Fragen? Dann wenden Sie sich an unsere Support-Abteilung.**

### Kontakt

#### **GreenGate AG - Support**



**Tel.: +49 2243 92307 34**  
**(Montag bis Freitag von 9:00 - 16:00 Uhr)**

**E-Mail: [support@greengate.de](mailto:support@greengate.de)**